

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУЦ «Сказка»

Е.В. Чернова
 «14» _____ 2017 г.



**План по улучшению качества работы
 Муниципального бюджетного учреждения Центра «Сказка»
 внутригородского муниципального образования Тимирязевское
 в городе Москве**

| № | Критерии оценки | Мероприятия по улучшению качества работы | Срок исполнения | Ответственный |
|---|--|--|-----------------|--|
| 1 | Доступность и актуальность информации об учреждении | Регулярное обновление на главной странице сайта учреждения информации о планируемых мероприятиях | В течение года | МБУЦ «Сказка» Педагог-организатор Кадобнова О.В. |
| | | Публикация фото- и видеоотчётов о проведённых мероприятиях на сайте учреждения и в социальных сетях | В течение года | |
| | | Обновление и улучшение качества оформления сайта | В течение года | |
| 2 | Комфортность пребывания организации, доступность получения услуг | Размещение рекламной информации об учреждении на различных носителях | В течение года | МБУЦ «Сказка» Педагог-организатор Кадобнова О.В. |
| 3 | Компетентность, вежливость, доброжелательность персонала | Предоставление сотрудникам, работающим с посетителями Центра, подробной информации об основной деятельности учреждения | В течение года | МБУЦ «Сказка» Заместитель директора Кутина О.А. |
| | | Проведение совещаний с сотрудниками учреждения по вопросам улучшения качества предоставляемых услуг | В течение года | МБУЦ «Сказка» Директор Чернова Е.В. |
| | | Прохождение сотрудниками учреждения обучающих семинаров и курсов повышения квалификации | В течение года | МБУЦ «Сказка» |
| 4 | Удовлетворённость качеством оказываемых услуг | Для расширения спектра предоставляемых услуг внедрить новые направления досуговой и спортивной деятельности | В течение года | МБУЦ «Сказка» Директор Чернова Е.В. |
| | | Составление анкеты для опросов посетителей учреждения | В течение года | МБУЦ «Сказка» Методист Зобина О.А. |
| | | Оформление на сайте учреждения раздела «Вопрос – ответ» | 30.09.2017 | МБУЦ «Сказка» Методист Зобина О.А. |